



Wanneer u gebruik maakt van KDV "De Kleurkrijtjes" krijgt u aan het begin van de maand voorafgaande aan de maand waarop de factuur betrekking heeft een factuur. Op alle facturen zijn de volgende betaling regels van toepassing.

*Vanaf 2021 zijn er een aantal kleine wijzigingen gebracht door ons in het betaalreglement. Hierdoor staan deze regels niet altijd in uw overeenkomst, maar zijn ze wel van toepassing door openbaarmaking op de website. Wij verzoeken u om deze goed door te lezen en maandelijks voor correcte betaling zorg te dragen.*

1. Betaling van de opvang vindt bij voorkeur plaats door middel van een automatische incasso. Het bedrag van de opvang wordt dan automatisch (op de 25e van de maand, voorafgaand aan de maand waarover betaling is verschuldigd) van de opgegeven rekening afgeschreven. Automatische afschrijving is verplicht, voor ouders die een toelage krijgen van de gemeente. De opdracht tot een doorlopende machtiging voor incasso kan gegeven worden door het formulier dat u met het contract ontvangt in te vullen, te ondertekenen en aan KDV "De Kleurkrijtjes" retour te sturen. In een later stadium kunt u dit formulier opvragen bij de administratie.
2. Als u geen toestemming geeft voor betaling via automatische incasso, dient u zelf voor tijdige betaling van de maandelijkse facturen zorg te dragen. U ontvangt deze factuur aan het begin van de maand voorafgaand aan de maand waarop de factuur betrekking heeft. De uiterste betalingsdatum is altijd de 25e van de maand waarin de factuur aan u verzonden is. Voor het handmatig overmaken van de factuur worden €7,50 aan administratie kosten gerekend.
3. Bij niet tijdige betaling ontvangt u een herinnering na de 26e van de maand. U wordt verzocht deze factuur alsnog binnen 10 kalenderdagen te voldoen.
4. Als op basis van deze herinnering, het bedrag niet binnen 10 kalenderdagen door KDV "De Kleurkrijtjes" is ontvangen, krijgt u een aanmaning. Daarin wordt u verzocht om het verschuldigde bedrag binnen 5 kalenderdagen te voldoen. Als dan nog betaling achterwege blijft rest niets anders dan de opvang op te schorten en de vordering, inclusief de nog verschuldigde betaling over de opzegtermijn uit handen te geven aan een incassobureau. Alle kosten die hieraan zijn verbonden komen voor uw rekening. Uw kind kan vanaf dat moment geen gebruik meer maken van de kinderopvang op het kinderdagverblijf tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. De opzegtermijn van 1 maand blijft wel van toepassing.
5. Indien de kinderopvang wordt beëindigd, of het aantal afgenomen dagen wordt verminderd, moet u rekening houden met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden bij KDV "De Kleurkrijtjes". Wanneer u bijvoorbeeld per 10 december wilt stoppen dient u uiterlijk voor 1 november schriftelijk op te zeggen, zodat de opzegtermijn in november al in kan gaan en u niet onnodig nog een maand moet doorbetalen. Het contract loopt dan tot eind december. De maand opzegtermijn loopt altijd van 1e tot en met het einde van de maand. Dit houdt in dat u een maand voordat u wilt dat de opzegtermijn ingaat al moet doorgeven aan ons dat u de opvang wilt beëindigen of een dag wilt wijzigen. Hou er dus rekening mee dat het om twee maanden gaat. Alleen de opzegtermijn zelf is een maand, maar omdat u het al een maand voor de opzegtermijn moet aangeven dient u rekening te houden met twee maanden. Ook gedurende de opzegtermijn is het

maandbedrag voor de opvang verschuldigd. U ontvangt een bevestiging van de opzegging zodat u weet dat deze door KDV "De Kleurkrijtjes" is ontvangen.

6. Het is niet mogelijk om het contract vorm/dagen vaker als 3 keer per jaar te wijzigen.

6A. Het is tevens niet mogelijk om de overeenkomst tijdelijk te wijzigen, omdat uw kind(eren) een tijdje op vakantie gaan en niet aanwezig zullen zijn op de opvang. Veranderen van de overeenkomst tijdens vakanties is dus niet mogelijk.

7. Tijdens vakantie en ziekte van het kind waarvoor opvang is gecontracteerd, en tijdens de vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf dat het kind bezoekt, dient de opvang doorbetaald te worden. In het berekende tarief is reeds rekening gehouden met de vaste sluitingsdagen van het kinderdagverblijf. KDV "De Kleurkrijtjes" verleent geen restitutie voor de dagen dat een kind het dagverblijf niet heeft bezocht. Het is overigens tevens niet toegestaan om de overeenkomst te wijzigen voor de vakantie periode, omdat het kind in de vakantie niet aanwezig is.

8. Hebt u tijdelijke betalingsproblemen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met KDV "De Kleurkrijtjes" zodat zij in overleg met u een betalingsregeling kunnen treffen. Afbetaling van eventuele achterstallige bedragen geschiedt in maximaal 6 maandelijks termijnen. Indien een kindplaats wordt beëindigd dient volledige afbetaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk in de maand voorafgaande aan de laatste opvangmaand.

9. KDV de Kleurkrijtjes wijzigt jaarlijks het uur tarief. Tevens mogen wij de openingstijden wijzigen. Dit doen wij in overeenstemming met de oudercommissie.

10. KDV de Kleurkrijtjes mag de algemene voorwaarden wijzigen.